



## GARANTIAS GENERALES

MCP mobiliario es una empresa fabricante comprometida con la calidad y diseño, por tal motivo ofrecemos a nuestros clientes las siguientes especificaciones de garantía en su mobiliario:

- Garantía de 3 años en estructuras metálicas en mobiliario de comercio.
- Garantía de 5 años en estructuras metálicas en mobiliario de oficina.
- Garantía de 3 años en estructuras metálicas en mobiliario escolar.
- Garantía de 3 años en lámina.
- Garantía de 1 año en piezas plásticas.
- Garantía de 1 año en sillería de oficina.
- Garantía de 1 año en sillería y mesas para comercio.
- Garantía de 1 año en moldura plásticas tipo "T" y termofusionadas.
- Garantía de 1 año en laminados plásticos (Formica).
- Garantía de 1 año en maderas (triplay, aglomerado, melamina, MDF).
- Garantía de 1 año en pintura (horneada en polvo, horneada líquida, secado al aire).
- El transporte de la empresa cuenta con garantía de traslado.

### Excepciones:

- En piezas eléctricas no aplica garantía después de su entrega.
- En piezas de vidrio no aplica garantía después de su entrega.
- No aplica garantía en piezas despostilladas de enchapados en laminado plástico (Formica).
- Garantías aplicables sobre un buen uso o por defectos de fabricación.
- La garantía solo aplicara para el comprador original, mostrando su factura, nota o pedido.
- La garantía no cubre los gastos que se generen por recolección ni envío, estos gastos serán cubiertos por el cliente en su totalidad de forma anticipada antes de proceder a aplicar la garantía, o con la opción de que el cliente pueda enviar el producto a nuestras instalaciones señaladas para su reparación, bajo ningún motivo se enviara personal al domicilio del cliente para aplicar garantías, excepto bajo un común acuerdo.
- En garantías no nos hacemos responsables por variaciones en tonos o colores, al cambiar ciertas piezas del mueble o la reposición total del mismo si es que aplica.
- Las piezas metálicas no deben hacer contacto con ningún tipo de líquido o solvente, ya que esto puede generar oxidación al acabado e invalidar la garantía por el daño causado (se recomienda usar un paño ligeramente húmedo con agua para su limpieza).
- Cualquier tipo de madera no debe hacer contacto con ningún tipo de líquido o solvente, ya que esto puede generar daño e invalidar la garantía (se recomienda usar un paño ligeramente húmedo con agua para su limpieza).
- Se debe hacer una distribución adecuada del peso acorde a la estructura del mobiliario.
- Respetar la tolerancia de carga del mobiliario acorde a sus especificaciones de capacidad de peso.
- Los muebles no están diseñados para estar a la intemperie (excepto algunas mesas y sillas).