



GARANTIAS GENERALES

Mobiliario Comercial del Pacífico es una empresa fabricante comprometida con la calidad y diseño, por tal motivo ofrecemos a nuestros clientes las siguientes especificaciones de garantía en su mobiliario:

- Garantía de 3 años en estructuras metálicas en mobiliario de comercio.
- Garantía de 5 años en estructuras metálicas en mobiliario de oficina.
- Garantía de 3 años en estructuras metálicas en mobiliario escolar.
- Garantía de 3 años en lámina.
- Garantía de 1 año en piezas plásticas.
- Garantía de 1 año en sillería de oficina.
- Garantía de 1 año en sillería y mesas para comercio.
- Garantía de 1 año en moldura plásticas tipo "T" y termofusionadas.
- Garantía de 1 año en laminados plásticos (Formica).
- Garantía de 1 año en maderas (triplay, aglomerado, melamina, MDF).
- Garantía de 1 año en pintura (horneada en polvo, horneada líquida, secado al aire).
- El transporte de la empresa cuenta con garantía de traslado.

Excepciones:

- En piezas eléctricas no hay garantía después de su entrega.
- En piezas de vidrio no hay garantía después de su entrega.
- No hay garantía en piezas despostilladas de enchapados en laminado plástico (Formica).

-Garantías aplicables sobre un buen uso o por defectos de fabricación.

-La garantía solo aplicara para el comprador original, mostrando su factura, nota o pedido.

-La garantía no cubre los gastos que se generen por recolección ni envío, estos gastos serán cubiertos por el cliente en su totalidad de forma anticipada antes de proceder a aplicar la garantía, o con la opción de que el cliente pueda enviar el producto a nuestras instalaciones señaladas para su reparación, bajo ningún motivo se enviara personal al domicilio del cliente para aplicar garantías, excepto bajo un común acuerdo.

En garantías no nos hacemos responsables por variaciones en tonos o colores, al cambiar ciertas piezas del mueble o la reposición total del mismo si es que aplica.

- Las piezas metálicas no deben hacer contacto con ningún tipo de líquido o solvente, ya que esto puede generar oxidación al acabado e invalidar la garantía por el daño causado (se recomienda usar un paño ligeramente húmedo con agua para su limpieza).

-Cualquier tipo de madera no debe hacer contacto con ningún tipo de líquido o solvente, ya que esto puede generar daño e invalidar la garantía (se recomienda usar un paño ligeramente húmedo con agua para su limpieza).

- Se debe hacer una distribución adecuada del peso acorde a la estructura del mobiliario.

- Respetar la tolerancia de carga del mobiliario acorde a sus especificaciones de capacidad de peso.

- Los muebles no están diseñados para estar a la intemperie (excepto algunas mesas y sillas).